

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR VÄRDEBÄRARE

1. Bakgrund

ClearOn AB ("ClearOn") bedriver bland annat verksamhet med clearing av Värdebärare (se ordförklaring nedan) på uppdrag av olika leverantörer ("Uppdragsgivare").

Detaljisten ("Detaljisten") åtar sig att lösa in Värdebärare i Detaljistens butiksklokal/er (nedan kallat "Butiken") enligt dessa allmänna villkor.

2. Ordförklaringar

I dessa allmänna villkor ska begreppen nedan ha följande betydelse:

"Extra Koder"

En eller flera unika nummerkombinationer (utöver EAN-kod) som finns på Värdebärare och som Detaljisten ska läsa av när Detaljisten löser in Värdebärare.

"On-line Clearing"

System för inlösen och redovisning av inlösta Värdebärare i realtid.

"Värdebärare"

Rabattkuponger, Mobilkuponger, betal- och värdecheckar, Sverigechecken, produkt- och varucheckar presentkort och liknande, som distribueras fysiskt eller elektroniskt.

3. Kundernas inlösen hos Detaljisten

När Detaljisten löser in Värdebärare ska Detaljisten se till och kontrollera:

- att den sista dagen för inlösen som står på Värdebäraren inte har passerat;
- att kunden har köpt en viss vara och i ett visst antal om det står på Värdebäraren att det krävs;
- att kunden har skrivit sin namnteckning på Värdebäraren om det står på Värdebäraren att det krävs;
- att Värdebärare är i original och inte är en uppenbar förfalskning;
- att kunden har fått eventuell rabatt som står på Värdebäraren;
- att kunden själv har tagit med Värdebärare till Butiken, om inte Uppdragsgivare har tillåtit att Värdebäraren lämnas ut i Butiken;
- att registrera inlösta Värdebärare elektroniskt enligt de instruktioner som ClearOn har lämnat; och
- att registrera eventuella Extra Koder på Värdebärare elektroniskt enligt de instruktioner som ClearOn har lämnat.

4. Detaljistens inlösen hos ClearOn m.m.

- 1 När Detaljisten löser in en Värdebärare hos ClearOn har Detaljisten rätt till ersättning för det belopp som står på Värdebäraren om Detaljisten har följt dessa allmänna villkor och gjort en korrekt redovisning enligt de instruktioner som ClearOn lämnar vid olika tidpunkter. En Värdebärare får endast lösas in en gång vid ett köptillfälle. Detaljisten ska lösa in både fysiska och elektroniska Värdebärare via On-line Clearing. Detaljisten ska destruera fysiska Värdebärare när Detaljisten gjort avstämning mot ClearOns avräkningsnota. Detaljisten ska se till att bestämmelserna i dessa allmänna villkor följs av alla som är anställda hos Detaljisten.
- 2 Detaljisten står risken vid inlösen av Värdebärare till dess att ClearOn har tagit emot informationen i dess helhet.
- 3 Inlösen och redovisning av Värdebärare kan endast göras via On-line Clearing.
- 4 Detaljisten ska så fort som möjligt meddela ClearOn om Detaljisten ändrar sin firma (företagsnamn), post- eller e-mailadress, telefon- eller telefaxnummer eller andra förhållanden som har betydelse för inlösen av Värdebärare.

5. Felaktig redovisning

Om Detaljisten redovisar Värdebärare som enligt ClearOn inte uppfyller villkoren för inlösen, eller när det finns en misstanke om att förfalskade eller felaktiga Värdebärare har redovisats, har ClearOn rätt att hålla inne utbetalning av ersättning för alla de Värdebärare som har redovisats vid det aktuella redovisningstillfället i avvaktan på att utredning om redovisningen kan göras. Detaljisten har inte rätt till någon ersättning för skada på grund av att ClearOn har hållit inne utbetalning av ersättning enligt denna punkt.

6. Ersättning till Detaljisten

Detaljisten har rätt till en ersättning för sin hantering av Värdebärare enligt den ersättningsnivå som gäller vid varje tidpunkt. ClearOn får göra ett avdrag från ersättningen för de Värdebärare som Detaljisten felaktigt har redovisat till ClearOn med ett belopp som bestäms av ClearOn. Avdrag kan till exempel göras för Värdebärare som ska administreras av någon annan eller Värdebärare som Detaljisten inte har rätt till ersättning för. ClearOn ska skriftligen meddela Detaljisten om ändring av storleken på Detaljistens ersättning senast trettio (30) dagar innan ändringen ska gälla.

7. Giltighetstid och ändringar

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. ClearOn förbehåller sig rätten att när som helst på lämpligt sätt ensidigt ändra dessa allmänna villkor när det behövs på grund av legala, regulatoriska eller andra bärande skäl. Sådana ändringar ska skriftligen meddelas Detaljisten senast trettio (30) dagar innan ändringarna skall träda ikraft. Om det inte går att avvakta ändringar utan att ClearOn skadas får ClearOn ändra villkoren med omedelbar verkan. ClearOn ska då informera Detaljisten skriftligen så snart som möjligt.

8. Tvist

Om det blir en tvist på grund av dessa villkor ska den i första hand lösas genom förhandlingar. Om tvisten inte kan lösas på det sättet ska den slutligt avgöras genom skiljedom av en skiljeman enligt Regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Om värdet av det som yrkas i en tvist uppenbart inte är större än tjugo (20) gånger det prisbasbelopp som gäller enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) när skiljeförfarandet påkallas ska tvisten avgöras genom skiljedom enligt Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandet ska ske på svenska och äga rum i Stockholm. Svensk rätt ska tillämpas.